



Lognet, Inc.

Plan sur l'accessibilité

**Version 1.0
1^{er} juin 2024**

Table des matières

Renseignements généraux.....	3
A propos de Lognet	3
Application.....	3
Glossaire	4
Déclaration d’accessibilité	5
Domaine d’applicabilité	6
L’emploi	6
L’environnement bâti.....	6
Les technologies de l’information et des communications (TIC)	7
La communication, autre que les TIC	7
L’acquisition de biens, de services et d’installations	7
La conception et la prestation de programmes et de services	8
Le transport	8
Consultations	9

Renseignements généraux

A propos de Lognet

Lognet est un fournisseur de services de télécommunications et d'infrastructure infonuagique, opérateur de son propre réseau et de sa propre infrastructure Cloud. Notre mission est de faciliter la transformation numérique des entreprises en offrant des services d'Internet haute vitesse et de connectivité hors-pair combinés à des services d'infrastructure infonuagique simplifiés.

Application

Le présent plan sur l'accessibilité a été préparé conformément aux exigences de la Loi canadienne sur l'accessibilité et de ses règlements (LCA).

Lognet dispose d'un processus pour recevoir les commentaires et y répondre, y compris les commentaires sur la façon dont les services sont fournis aux personnes en situation de handicap.

Notre plan sur l'accessibilité et une description de notre processus relatif aux commentaires sur l'accessibilité peuvent être disponibles sur demande dans les autres formats suivants : imprimés, gros caractères, braille, format audio, format électronique ou autres formats convenus.

Vous pouvez soumettre toute observation, question, commentaire ou suggestion sur l'accessibilité en communiquant avec nous de l'une des façons suivantes :

- Par téléphone (9h00 à 17h00 du lundi au vendredi) :
 - **(450) 902-0242 Option 1**
 - Mentionnez que votre appel est en lien avec l'accessibilité
- Par courriel (en tout temps) :
 - services@lognet.ca
 - Inscrivez dans le sujet du courriel '*Rétroaction sur l'accessibilité*'
- Par la poste ou en personne :
 - 2710 rue Michelin, Suite 100, Laval (Québec) H7L 5Y1
 - Vous devez prendre rendez-vous avant de vous présenter en personne

Glossaire

- Accessibilité** fait référence à la conception de produits, d'appareils, de services ou d'environnements pour les personnes handicapées.
- Handicap** désigne toute déficience, y compris une déficience physique, mentale, intellectuelle, cognitive, d'apprentissage, de communication ou sensorielle - ou une limitation fonctionnelle - qu'elle soit de nature permanente, temporaire ou épisodique, ou évidente ou non, qui, en interaction avec un obstacle, entrave la participation pleine et égale d'une personne à la société.
- LCA** la Loi canadienne sur l'accessibilité (L.C. 2019, ch. 10), disponible en ligne : <https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/a-0.6/>
- Obstacle** désigne tout ce qui – y compris tout ce qui est physique, architectural, technologique ou comportemental, tout ce qui est basé sur des informations ou des communications ou tout ce qui est le résultat d'une politique ou d'une pratique – qui entrave la participation pleine et égale à la société des personnes handicapées, y compris une déficience physique, mentale, intellectuelle, cognitive, d'apprentissage, de communication ou sensorielle ou une limitation fonctionnelle.

Déclaration d'accessibilité

Lognet s'engage à traiter toutes les personnes, employés et clients, de façon à assurer leur dignité et leur indépendance. Cela consiste en grande partie à comprendre, à prévenir et à éliminer les obstacles rencontrés par les personnes en situation de handicap.

Lognet est un lieu de travail engagé envers les concepts fondamentaux d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité. Nous valorisons différentes perspectives et expériences et souhaitons promouvoir l'inclusion pour tous sur nos lieux de travail et dans nos vies. Nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes handicapées lorsque requis. Nous le ferons en identifiant, en supprimant et en travaillant à prévenir les obstacles à l'accessibilité et en répondant à nos exigences en matière d'accessibilité en vertu de l'ACA.

Domaine d'applicabilité

L'emploi

Obstacle	Mesures
Nos offres d'emplois sont uniquement en ligne et notre site Web n'est pas formaté pour les technologies d'assistance tels que les lecteurs d'écran.	<p>Fournir une version adaptée sur demande (demande écrite, par téléphone ou en personne)</p> <p>Mettre notre site Web conforme aux normes WCAG</p>
Absence de politique d'assistance aux personnes en situation de handicap qui ont besoin d'aide pour remplir des formulaires, par exemple	Vérifier avec notre compagnie d'assurance groupe les possibilités offertes au niveau de l'accessibilité

L'environnement bâti

Obstacle	Mesures
Notre parking n'a pas de places réservées pour les handicapés	<p>Confirmer avec le propriétaire de l'édifice que des places pourront être réservés sur demande</p> <p>Permettre l'accès à la cour arrière pour parking en cas de besoin immédiat</p>
Nos alarmes incendie n'ont pas d'avertissements visuels comme des lumières clignotantes	Mettre à jour des systèmes en place pour avoir des avertissements visuels
Il n'y a pas de toilette spécifique pour les personnes handicapées	Désigner une toilette à cet effet et valider/rectifier l'aménagement de celle-ci au besoin.

Les technologies de l'information et des communications (TIC)

Obstacle	Mesures
Notre site Web n'est pas formaté pour les technologies d'assistance tels que les lecteurs d'écran.	Mettre notre site Web conforme aux normes WCAC
Nos réunions virtuelles sont non sous-titrées	Nous utilisons Microsoft Teams et nous pouvons activer les sous-titres au besoin, pour réunion interne, externe ou lors d'entrevues
Nous n'avons pas d'équipement spécifiques (clavier, souris, écran, etc.) adapté pour les personnes handicapés	Les équipements seront acquis au besoin et en fonction du handicap présent.

La communication, autre que les TIC

Obstacle	Mesures
Notre message d'accueil ne fournit aucune directive en lien avec l'accessibilité	Modifier l'accueil téléphonique afin de fournir une option pour informer sur nos mesures d'accessibilité

L'acquisition de biens, de services et d'installations

Obstacle	Mesures
Nous n'avons pas validé les options disponibles pour l'accessibilité avec notre système téléphonique.	Vérifier les options disponibles avec notre système téléphonique

La conception et la prestation de programmes et de services

Obstacle	Mesures
Nos documents ne sont pas disponibles dans des formats alternatifs tels que les gros caractères ou le braille	Nous produirons tout document de façon adaptée sur demande expresse de nos clients.

Le transport

Le transport ne s'applique pas à nos activités.

Consultations

Notre comité d'accessibilité a revu les définitions générales des handicaps et procédé à un inventaire des mécanismes en place ainsi que des lacunes observées ou qui ont été identifiées via le processus de rétroaction en place depuis l'an dernier.

Nous avons également consulté les employés qui ont un handicap et leur appréciation par rapport aux mesures et/ou accommodements qui ont été mise en place à leur demande (tel que chaises particulière, outils spécifiques, télétravail occasionnel, etc.).

Ce processus nous a permis d'identifier certains obstacles qui n'avaient pas jusqu'ici été identifiés et que nous résumons dans ce document.